



AGB Online-Shop www.fiakerei-suess.at

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Käufer - nachstehend „Kunde“ genannt - und der Fiakerei Süß e.U, A-5020 Salzburg - nachstehend „Süss“ genannt. Alle über den Online-WEB-Shop von Süß über deren Internetportal www.fiakerei-suess.at getätigten Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsschluss

2.1 Angebote und Darstellungen des Produkts auf den Webseiten der Fiakerei Süß sind freibleibend. Die Bestellung des Produkts durch den Kunden erfolgt durch Online-Versendung des ausgefüllten Bestellformulars. Süß wird den Zugang der Kundenbestellung elektronisch bestätigen.

2.2 Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Kundenbestellung per Email durch Süß zustande.

2.3 Süß veräußert das Produkt ausschließlich zum Eigenverbrauch nur an unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche oder juristische Personen (ab 18 Jahren). Die Abgabe erfolgt nur in handelsüblichen Mengen. Ein gewerblicher Weiterverkauf des Produkts ist ohne ausdrückliche Genehmigung durch Süß nicht gestattet. Süß behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestellungen gewerblicher Wiederverkäufer zu stornieren. Die für die Anmeldung oder Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, Email-Adresse usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, sein Passwort bei Süß nicht zu veröffentlichen, es keinem Dritten mitzuteilen oder in sonstiger Weise Unbefugten zugänglich zu machen. Anmeldung und Nutzung der Internetseiten der Fiakerei Süß sind kostenlos.

3. Preise

Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Die Preise werden in der Online-Auftragsbestätigung wiederholt. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und beziehen sich auf die jeweils ausdrücklich genannte Einheit. Die Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung und Fracht (Versandkosten siehe nachstehende Ziffer 4.4).

4. Lieferung/Versandkosten

4.1 Die Lieferung erfolgt in den genannten Ländern in Punkt 4.4.

4.2 Die Lieferungen erfolgen per Paketauslieferungsunternehmen bzw. der Österreichischen Post, wobei dieses ausschließlich seitens der Fiakerei Süß zu bestimmen ist.

4.3 Teil-/Nachlieferungen sind zulässig, wobei dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten für z. B. Verpackung und Versand entstehen.

4.4 Versandkosten:

Der Versand erfolgt mit einem unserer Logistikpartner bzw. der Österreichischen Post. Bei jeder Bestellung werden die Versandkosten separat ausgewiesen und mitgeteilt. Die Berechnung der unten angeführten Versandkosten ist bis zu einem Gewicht von 5 kg berechnet.

Bei Lieferung innerhalb Österreich bzw. nach Deutschland - EUR 4,95

4.5 Sollte eine Lieferung nicht angenommen werden oder aufgrund einer falschen Lieferadressangabe durch den Kunden nicht ankommen, so kann Süß die zusätzlich angefallenen Versandkosten für eine erneute Zustellung dem Kunden in Rechnung stellen.

4.6 Liefertermin:

Das Produkt wird im allgemeinen innerhalb von 3 - 5 Werktagen nach Eingang der Kaufpreiszahlung zum Versand gegeben. Die weitere Lieferdauer wird vom Paketauslieferungsunternehmen bestimmt und entzieht sich dem Einfluss von Süß, so dass Süß für die angegebene Versanddauer keine Garantie übernehmen kann. Im Normalfall beträgt die Versanddauer innerhalb Österreichs 2-4 Werktage. Treten von Süß nicht zu vertretende Hindernisse bei der Lieferung auf, so kann Süß die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinausschieben. Wird Süß die Lieferung dadurch dauerhaft, mindestens aber für einen Zeitraum von drei Monaten, unmöglich, wird Süß von ihrer Lieferpflicht frei und erstattet den Kaufpreis. Von Süß nicht zu vertreten sind insbesondere Ereignisse Höherer Gewalt (Krieg, Naturkatastrophen, etc) wie auch Streik oder Aussperrung, Ein- und Ausfuhrverbote, Energie- und Rohstoffmangel, Ernteausschlag bzw. zur Unverwendbarkeit der Rohware führende Erntever schlechterung und Verzug eines Lieferanten, wenn Süß



dadurch die die Erbringung der Lieferung unmöglich gemacht oder unzumutbar erschwert wird. Bei absehbaren Lieferverzögerungen wird Süß den Kunden entsprechend informieren.

4.7 Liefermenge:

Süß liefert nur pakETFähige Produkte bis zu einem Maximalgewicht von 5 kg.

4.8 Annahmeverzug:

Verweigert der Kunde die Annahme des Produktes oder erklärt, das Produkt nicht annehmen zu wollen, kann Süß vom Vertrag zurücktreten.

5. Zahlung

5.1 Jeder Lieferung liegt eine detaillierte Rechnung bei bzw. geht per Email an den Kunden.

5.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gegenansprüchen zurückzuhalten oder mit Gegenansprüchen aufzurechnen, es sei denn, dass die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

5.3 Der Preis für das Produkt ist ohne Abzug sofort mit der Bestellung fällig. Die Auslieferung des Produktes erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung bzw. Gutschrift auf dem Konto von Süß.

5.4 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

PayPal (per SSL-Verbindung):

Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem PayPal statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von PayPal weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen PayPal-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von Süß weitergeleitet, damit er die Bestellung abschließen kann.

Auch ohne PayPal-Kunde zu sein kann man über das PayPal System mit Kreditkarte zahlen (als PayPal-Gast). Das ist möglich indem der Kunde nach der Bestätigung der Bestellung einfach auf "Sie haben kein PayPal-Konto?" klickt und in diesem Bereich die Zahlung vornimmt.

Kreditkarte (per SSL-Verbindung):

Die Abbuchung erfolgt im gewohnten Zyklus Ihrer Kreditkartenabrechnung nach Versenden der Ware; zulässig sind folgende Kreditkarten: Mastercard & VISA

Wenn Sie Ihre Bestellung mittels einer Kreditkarte bezahlen möchten, werden Sie zur Zahlung auf eine gesicherte Login-Seite unseres Payment-Anbieters weitergeleitet. Dort können Sie die Zahlung sicher und verschlüsselt vornehmen. Diese Seite wird als Pop-Up-Fenster geöffnet. Achten Sie deshalb darauf das Ihr Browser Pop-Up-Fenster akzeptiert. Sobald der Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen ist, schließt sich dieses Fenster wieder und Sie können die Bestellung bestätigen und abschließen.

5.5. Die Bezahlung ist 100% sicher, alle Daten werden verschlüsselt mit SSL übertragen. Unser Shop ist SSLzertifiziert und erfüllt die PCI Security Standards

6. Widerrufsbelehrung

6.1 Widerrufsrecht

Der Kunde als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist berechtigt, den Vertrag innerhalb von sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, wobei der Widerruf durch Rücksendung der Ware auf Gefahr von Süß oder durch schriftliche Erklärung erfolgen kann. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Produkts beim Kunden (bei der wiederkehrenden Lieferung nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten (gemäß § 5d Abs 1 u 2 KSchG) durch Süß.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware, Wareneingang, bzw. die rechtzeitige Absendung der schriftlichen Erklärung an:

Fiakerei Süß e.U

Schwarzgrabenweg 8a, A-5020 Salzburg, Tel. , Email: info@fiakerei-suess.at

6.2 Rückgabefolgen:

Im Fall der wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen oder Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung des Produkts ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Kunden auch etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was dessen Wert beeinträchtigt.

Fiakerei Süß e.U., Schwarzgrabenweg 8a, A-5020 Salzburg, T: +43 650 872 42 24, Email: info@fiakerei-suess.at



Ende der Belehrung über das Rückgabe-/Widerrufsrecht!

6.3 Rückgabekosten:

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Süß. So lange ist der Kunde verpflichtet, das Produkt pfleglich zu behandeln.

7.2 Veräußert der Kunde den Vertragsgegenstand vor dessen vollständiger Bezahlung weiter, tritt er bis zum Ausgleich der Forderung Süß seine Forderung gegen den Dritten ab. Süß nimmt diese Abtretung an.

7.3 Verpfändungen, Sicherungsübereignungen, Veräußerungen im Sale-and-Lease-Back-Verfahren und andere Verfügungen durch den Kunden sind unzulässig, solange der Eigentumsvorbehalt besteht.

7.4 Im Fall des Zugriffs Dritter, etwa im Wege einer Pfändung, sowie im Fall von Beschädigung oder Vernichtung der Ware ist der Kunde verpflichtet, Süß unverzüglich hierüber zu informieren. Weiterhin sind Wohnsitzwechsel unverzüglich anzuzeigen.

8. Gewährleistung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen im Gewährleistungsrecht.

8.2 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre.

9. Haftung

9.1 Süß haftet nur, soweit Süß, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Diese Einschränkung gilt jedoch nicht für Personenschäden.

9.2 Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung von Süß – insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung – bleibt von der vorstehenden Haftungsbeschränkung unberührt.

9.3 Süß übernimmt keine Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots.

9.4 Süß haftet nicht für offensichtliche inhaltliche Fehler des Onlineangebots (z. B. offensichtliche Schreibfehler), auch nicht im Zusammenhang mit Preisangaben.

9.5 Süß haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Unbefugte mit Hilfe des Passwortes eines Nutzers einkaufen. Süß haftet ebenso nicht für Schäden, die durch die Annahme von Paketen durch Drittpersonen entstehen.

9.6 Die Ziffern 9.1 bis 9.5 umfassen sämtliche vertraglichen und nicht vertraglichen Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung des Produkts resultieren.

10. Datenschutz

10.1 Süß behandelt persönliche Daten des Kunden vertraulich und stellt diese Dritten nur insoweit zur Verfügung, als dies durch Datenschutzrecht erlaubt ist oder der Kunde hierin einwilligt. Die Daten werden nicht verkauft, vermietet oder Dritten verfügbar gemacht.

10.2 Süß weist darauf hin, dass persönliche Daten seiner Kunden elektronisch verarbeitet werden. Die Daten werden allein zur Vertragsdurchführung verwendet, soweit nicht Anderweitiges vereinbart ist.

10.3 Nach Durchführung des Vertrags werden die Daten umgehend gelöscht, es sei denn, ihre weitere Speicherung ist rechtlich vorgesehen oder vereinbart.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Süß behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Durch die Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Süß behält sich vor, Kunden wegen Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der weiteren Teilnahme auszuschließen.

11.2 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen.

11.3 Gerichtsstand ist Salzburg, soweit der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Gleiches gilt, soweit der Kunde bei Klageerhebung keinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Republik Österreich hat.

11.4 Diese Nutzungsbedingungen werden durch Süß gespeichert und sind für jeden Nutzer unter URL



<http://www.fiakerei-suess.at> im Menüpunkt AGB in deutscher Sprache zugänglich und können ausgedruckt werden.

11.5 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

12. Sonstiges

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für Nebenabreden, Zusicherungen sowie für sonstige Änderungen.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder ihrer Bestandteile lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner sind im Rahmen des Zumutbaren nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr am wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen.

Stand: August 2016

Datenschutz / Rechtliche Hinweise

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Ihre Daten, unter Beachtung der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen verarbeitet und genutzt werden.

Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, der einzelne Benutzer jedoch bleibt hierbei anonym.

In einigen Bereichen der Web-Site setzt die Fiakerei Süß e.U. sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Persönliche Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie die Service-Angebote der Fiakerei Süß e.U. (z. B. das Kontaktformular oder im Shop) nutzen und Sie für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrages oder aus vergleichbaren Gründen Daten angeben. Alle nicht als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten sind dabei freiwillige Angaben. Die Fiakerei Süß e.U. wahrt die Vertraulichkeit Ihrer Daten und wird diese nicht verkaufen, vermieten oder Dritten verfügbar machen.

SICHERHEIT

Die Fiakerei Süß e.U. schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Wir sind bemüht, unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend zu verbessern.

Für Inhalte, die über einen Link zu einer anderen Website in einem eigenen Fenster geöffnet werden, wird keinerlei Haftung übernommen.

Gerne teilen wir Ihnen auf Anforderung schriftlich dem geltenden Recht mit, ob und welche Ihrer persönlichen Daten gespeichert sind.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an nachfolgende Adresse. Ihr Ansprechpartner in Datenschutzfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung.

info@fiakerei-suess.at

TRACKING / GOOGLE ANALYTICS

Auf unserer Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.de) bzw. Google Analytics Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit schriftlich widersprochen werden.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.